

【SHELTER. 伊香保 ルームマニュアル】

■施設アクセス

〒377-0701 群馬県吾妻郡高山村尻高29-1



SHELTER. 伊香保

リモートロックを採用しているため、鍵の受け渡しはございません。
チェックイン1日前に、玄関を解錠する「4桁のキーコード」をお送りいたします。
コードでドアを解錠してください。「4桁のキーコード」はお客様によって都度発行されるもので、ご安心ください。



【ルームキー】

リモートロックを採用しているため、鍵の受け渡しはございません。
チェックイン1日前に、玄関を解錠する「4桁のキーコード」をお送りいたします。
コードでドアを解錠してください。「4桁のキーコード」はお客様によって都度発行されるもので、ご安心ください。

【インターネット(電波)について】

Wi-Fiネットワーク名: **SHELTER-WIFI**

パスワード: **SHELTER6566**

【チェックインアウト】

チェックイン時間／15:00以降

チェックアウト時間／10:00まで

* 15:00前は清掃のため入室は出来ません。

* チェックアウト10:00を過ぎますと清掃スタッフが作業に入らせていただきます。

【事前お荷物置き配について】

スタッフが常駐しておりませんので、荷物を受け取ることはできません。

他のお客様がいらっしゃる場合もありますので、置き配もできません。

【滞在中のトラブルについて】

ご滞在中に各種トラブルが発生した場合でも、施設内にスタッフが常駐しておりませんので即時対応はできません。基本的にはご自身で対処していただくこととなりますので、予めご了承ください。

事故、事件の場合は最寄りの警察署、消防署にご連絡ください。

緊急時TEL: **110**及び**119**

吾妻警察署 TEL:**0279-68-0110**

吾妻消防署 TEL:**0279-68-0119**

【サウナ利用に関する規則】



- ・サウナは自己責任においてご利用ください。当施設はサウナ利用による事故や健康問題に関して一切の責任を負いません。必要に応じて吸気用窓を開けて換気を行ってください。
- ・サウナ室とウッドデッキは土足厳禁でお願いいたします。
- 息苦しいと感じた際には、すぐにサウナから出て換気をしてください。

【サウナストーブ取扱い】

薪ストーブ仕様手順

- ①細かい薪をストーブに重ねて着火してください。着火剤を使用しても構いません。
- ②着火したら更に薪をくべ、徐々に温度を上げて火を安定させてください。
- ③ロウリュをする場合は少量の水でしっかり蒸発することを確認してください。絶対に大量の水をかけないでください。
- ④使用後はストーブ扉を閉めそのまま自然鎮火させてください。絶対に水をかけないでください。使用できなくなります。

注意事項

- ロウリュは15分(砂時計)に1回ひしゃく1杯まで。大量の水を掛けないでください。
- アロマオイルは使用しないでください。
- サウナストーブに外の石を入れないでください。※サウナストーブ取扱いについて上記をお守りいただかずストーブが故障した場合は修理代(約15万円)をご請求させていただきます。

【バーベキューについて】

SHELTER.伊香保ではバーベキューを楽しんでいただけます。
備え付けのコンロをご利用ください。



【食材について】

食べ物はご自由にお持ち込みください。施設内のキッチンや食器などをご自由にお使いください。冷蔵庫、冷凍庫も完備しております。

【調味料について】

塩、コショウ、油を適量ご用意しております。

当宿では、環境への配慮およびSDGsの取り組みの一環として、次の備品・消耗品をお客様同士で共有しております。

● 調味料(塩・コショウ・油など)

衛生管理には最善を尽くしておりますが、安全を完全に保証するものではありません。

調味料によるトラブル等につきましては、当方では責任を負いかねますので、ご了承ください。

● 殺虫スプレー

前のお客様が使用されたものを保管・再利用しております。

ご利用の際はお気軽にお使いください。

なお、使い残しを再利用しているため、残量の保証はいたしかねます。

残量が不足している場合は、現地でも販売しておりますので、必要に応じてお買い求めください。

調味料および殺虫スプレーによるトラブルにつきましては、

当方では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

なお、共有品のご使用はお客様ご自身の判断と責任においてお願いいたします。

ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【ペットについて】

当施設では介助犬以外のペットの同伴をご遠慮いただいております。

【滞在中の清掃について】

ご滞在中の清掃等は基本的にありません。ご希望により別途料金にて承ることができる場合があります。(状況によりお断りすることがあります)

【花火について】

SHELTER.伊香保では敷地内で花火を楽しんでいただけます。

ロケット花火など危険や騒音の原因になる種類は周辺住民のご迷惑となりますので禁止とさせていただきます。

【虫や動物について】

SHELTER.伊香保は自然豊かな場所に構えております。多くの動物・虫が生態系を作っており、人間が彼らの住処にお邪魔しに行くというイメージです。別荘に顔を出した際は出来るだけ自然に帰してあげてください。虫による現地対応は行っておりませんので予めご承知おきください。

【熊対策について】

対策方法としては、各所に熊よけの鈴を配置、そして緊急時の撃退装備として熊除け区ブレーを常備しております。

当館は自然豊かな環境でございます。お客様に安心・安全にお過ごしいただくため、お客様へのお願いを下記の通りご案内申し上げます。

・早朝、夜間の外出にご注意ください

熊の行動が活発になる**早朝(日の出前後)や夕方以降(日没後)**の単独での散策は、極力お控えください。

・散策される際は、複数人で会話をするなど、音を出しながら行動してください。

・飲食物の管理の徹底

外に残飯や食べ物のゴミを放置せず、客室内のゴミ箱にお入れください。屋外に飲食物を放置することは厳禁です。

ご不便をおかけいたしますが、お客様の安全確保のため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【喫煙について】

建物内での喫煙はご遠慮下さい。屋外で喫煙する際は確実に吸い殻の始末をお願いします。

【朝食・ルームサービスについて】

朝食及びお食事提供サービスは承っておりません。近隣の名店をぜひご利用ください。

【備品について】

・予約人数分のリネン、タオル類はご用意しております。

・食器用洗剤、スポンジ、掃除用具もご用意しております。

・調理器具や食器は基本的なものはご用意しております。

【アメニティーについて】

シャンプー、トリートメント、ボディソープ、ハンドソープ、歯ブラシ、使い捨てボディタオルをご用意しております。滞在中に消耗品類が不足した場合は利用者様ご自身でご用意いただくようお願いいたします。

【薪、炭について】

薪や炭はありますか？

A.薪は約6Kg(バッグ2杯分)、炭は一箱(約3kg)無料でご用意しております。追加分はご購入ください。※薪のみ現地薪販売をしております。在庫を保証するものではございませんので予めご了承ください。



【金庫について】

セーフティーボックスのご用意はございません。

【ゴミについて】

分別(もえるごみ、缶、瓶)して室内にまとめておいてください。設置のごみ入れをご活用ください。※外にそのまま置くとカラスや動物に荒らされる場合がございますのでかならず室内におまとめください。

【家電、設備の故障について】

随時点検・メンテナンスをしておりますが、予期せず故障することがあります。即日復旧が不可能な場合がございますので、ご了承願います。

【カセットコンロ、ボンベ、ロウソクについて】

火災等危険防止のためお持ち込みをお断りしております。ご理解のほどお願い申し上げます。

【室内ガスファンヒーターについて】

火災防止・安全のためのお願い

ヒーター付近に物を置かないでください：火災の原因や故障につながる恐れがあるため、温風の出口や本体の周辺には、衣類、カバン、紙類などを置かないようお願いいたします。

お出かけの際や外出時は必ず運転を停止してください。

・換気サインについて：使用開始から1時間ほど経つと、本体に「換気」のサインが表示されることがありますが、故障ではありません。

約1分間そのままにしておくとも自動的に消えますので、ご安心ください。

※安全のため、適宜窓を開けるなどして換気をお願いいたします。

・自動消火について：こちらのヒーターは安全のため、連続使用が8時間を経過すると自動的に運転を停止します。

継続して使用する場合は、消えてしまった場合は、再度運転スイッチを押していただくことで、引き続きご利用いただけます。

【駐車場について】

無料駐車場をご用意しております。

SHELTER.伊香保は約3～4台分お止めいただけます。



【騒音について】

当施設は閑静な別荘地に位置しているため、21時以降の騒音はご配慮をお願いしております。近隣に住宅がございますので常識ある行動をお願いいたします。

【楽器について】

楽器お持ち込み可能です。演奏する際は必ず室内、且つ近隣の迷惑にならないよう窓はお締めください。

【お忘れ物について】

宿泊者がチェックアウトしたのち、宿泊者の手荷物又は携帯品を当施設に置き忘れていた場合において、その所有者が判明したときは、当施設は、当該所有者に連絡するとともに、その指示を求めるものとします。また所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め7日間を限度として処分するものとします。

郵送の場合は着払い扱い及び手数料2,000円をご請求させていただきます。

【チェックアウトの前のお願い】

- ・タオル類は、洗面所へまとめておいてください。
- ・照明、エアコンなどの電源を消して退出ください。
- ・ゴミは燃えるゴミ・缶・ビンと分別して指定の場所に捨ててください。
- ・備品類を元あった場所に戻してください。

食器や調理器具は使いっぱなし、ゴミの散乱、備品は散らかしたまま、などの状態でチェックアウトされますと清掃に時間がかかり、次にチェックインされるお客様にもご迷惑をおかけしてしまいます。また片付けをしていただくことで、忘れ物防止にもなりますのでご協力いただけますようお願いいたします。



【チェックアウト】

お忘れ物がないか今一度ご確認の上お気をつけてお帰りください。ご連絡も不要です。以上、どうぞごゆっくりと素敵な時間をお楽しみください。